

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

1. Podane ceny poszczególnych towarów w przedstawianych wycenach są cenami netto, należy do nich doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.
2. Realizacja zamówienia następuje po potwierdzeniu zamówienia przez Klienta.
3. Zaakceptowanie projektu graficznego przez Klienta każdorazowo musi zostać dokonane w sposób pisemny podobnie jak złożenie zamówienia.
4. Dopuszczalną formą potwierdzenia zamówienia i akceptacji projektów graficznych jest przesłanie wiadomości poprzez pocztę e-mail lub przy użyciu innego trwałego nośnika (np. wiadomość SMS, wiadomość na portalu Facebook itd.).
5. UWAGA! Po zaakceptowaniu projektu graficznego przez Klienta nie odpowiadamy za jakiegokolwiek błędy na gotowych materiałach związane z pomyłkami lub niepoprawnymi informacjami (literówki [również w przypadku poprawiania lub kopiowania tekstów przez nas], błędy merytoryczne i ortograficzne, niepoprawne teksty, złe zdjęcia itp.). Pełna odpowiedzialność za tego typu pomyłki w przypadku zaakceptowania projektu graficznego przez Klienta spoczywa na Kliencie.
6. Ze względu na różnice technologiczne, wynikające ze sposobu wyświetlania kolorów przez większość monitorów a technologią druku (w której wykorzystywana jest przestrzeń barwna CMYK) porównywanie kolorystyki wydruku z kolorystyką prezentowaną na monitorze jest niepoprawne technologicznie. Brak zgodności kolorów wydruku z obrazem ekranowym nie może być więc powodem do zgłoszenia reklamacji.
7. Zaliczka płatna przy uruchomieniu zlecenia jest przeznaczona na pokrycie kosztów jego uruchomienia i nie podlega zwrotowi.
8. Klient wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT za złożone zamówienie bez podpisu Klienta.
9. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z obowiązkiem zapłaty kwoty wynikającej z wystawionej faktury VAT.

## **PLIKI COOKIES**

W ramach naszej strony internetowej pod adresem [www.promenadastudio.pl](http://www.promenadastudio.pl) stosujemy pliki cookies w celu świadczenia Państwu usług na najwyższym poziomie, w tym w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb. Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w Państwa urządzeniu końcowym. Możecie Państwo dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących cookies.

Informacji odczytanych za pomocą cookies i podobnych technologii używamy w celach reklamowych, statystycznych oraz w celu dostosowania serwisu do indywidualnych potrzeb użytkowników itp. Wykorzystanie ich pozwala nam zapewnić Państwu maksymalną wygodę przy korzystaniu z naszej strony www poprzez zapamiętanie Waszych preferencji i ustawień na naszej stronie.

Więcej informacji odnośnie tego czym są pliki cookies mogą Państwo znaleźć np. na stronie <http://wszystkoociasteczkach.pl/>

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **Administratorem danych osobowych jest**

Promenada Studio Sylwia Michałkiewicz

Ul. Kresowa 7/5, 22-400 Zamość

NIP: 922-276-73-33, REGON: 363688430

E-mail: [biuro@promenadastudio.pl](mailto:biuro@promenadastudio.pl), tel. 691-762-234, 511-179-619

zwana dalej Administratorem Danych Osobowych.

### **JAK PRZETWARZAMY DANE I DLACZEGO?**

Państwa dane wykorzystujemy w następujących celach:

- Zawarcie, realizacja i wykonanie umów handlowych
- Realizacja i obsługa składanych przez Państwa zamówień
- Wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych
- Udzielanie odpowiedzi na Państwa pytania, w tym przedstawianie ofert handlowych
- Działania marketingowe
- Tworzenie zestawień, analiz, statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne. Planowanie rozwoju usług,

Czas przechowywania danych:

Państwa dane przechowujemy przez czas wykonywania obowiązków np. czas realizacji i rozliczenia zamówienia lub przez okres, do którego zobowiązują nas przepisy np. podatkowe (okres przechowywania faktur, dokumentów księgowych itp.).

Możemy przechowywać Państwa dane dłużej niż wymagają tego przepisy prawa, jeśli jest to związane z naszym prawnie uzasadnionym interesem. Dane te nie będą przechowywane dłużej niż 10 lat.

### **STRONA WWW**

Na naszej stronie internetowej używamy systemu analitycznego pozwalającego nam za pomocą geolokalizacji określić przybliżone miejsce, z którego łączy się Państwo z naszą stroną www. Dodatkowo możemy gromadzić Państwa adres IP, a w szczególnych przypadkach również adres E-mail.

W przypadku formularza kontaktowego poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, możemy przetwarzać dodatkowe dane osobowe podane przez Państwa. Domyślnie jest to adres e-mail, telefon kontaktowy, oraz Państwa imię i nazwisko, jednakże formularz pozwala na wprowadzenie dowolnych danych dodatkowych.

Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

### **DANE OSOBOWE- KTÓRE DANE NALEŻY NAM PODAĆ?**

Zakres danych koniecznych do prawidłowej Państwa obsługi i poprawnej realizacji zadań zależy od tego w jakim zakresie współpracujemy z Państwem. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do prawidłowej realizacji zadań Administratora względem Państwa.

Np. do wystawienia faktury potrzebujemy nazwy Państwa firmy, adresu firmy, oraz numeru NIP. Do przesłania oferty lub projektu graficznego do Państwa wystarczy nam jedynie Państwa adres e-mail.

Dlatego zakres zbieranych danych zależy od realizowanego zadania. W każdym przypadku zbieramy wyłącznie zwykłe dane osobowe, bez danych wrażliwych.

#### **KOMU PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE**

- Firmom kurierskim i transportowym w przypadku zamówień wysyłanych za pomocą tych firm
- Podwykonawcom usług, jeżeli jest to konieczne np. w przypadku druku materiałów reklamowych z Państwa danymi w firmie zewnętrznej
- Podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, pomoc prawną, obsługę rachunkową i podatkową
- Podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) np. w celu dokonania zwrotów na Państwa konto
- Podmiotom nabywającym wierzytelności i prowadzącym działalność windykacyjną w razie nieopłacenia przez Państwa zobowiązań w terminie
- Firmie Google w przypadku odwiedzin naszej strony www w celu zbierania statystyk odwiedzin strony

#### **JAK ZABEZPIECZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE**

Jako administrator Państwa danych osobowych zapewniamy bezpieczeństwo i poufność przetwarzania danych osobowych zgodnie z wymogami RODO. Wdrożyliśmy odpowiednie środki zabezpieczeń techniczne i organizacyjne, aby powierzone nam dane były bezpieczne.

#### **DANE Z INNYCH ŹRÓDEŁ**

W celu prawidłowej realizacji Państwa zamówienia i wystawienia faktury za to zamówienie z poprawnymi danymi możemy wykorzystać Państwa dane osobowe znajdujące się w publicznym rejestrze przedsiębiorców pod adresem firma.gov.pl, oraz dane znajdujące się w bazie Głównego Urzędu Statystycznego.

#### **CZY PAŃSTWA DANE TRAFIĄ POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY (EOG)?**

- Nie planujemy przekazywania żadnych Państwa danych poza teren EOG.

#### **PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU UPRAWNIENIA**

W związku z przetwarzaniem danych przez Administratora Danych Osobowych przysługuje Pani/Panu:

- Prawo dostępu do treści danych
- Prawo do sprostowania danych
- Prawo do usunięcia danych
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- Prawo do przenoszenia danych
- Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- W przypadku, w którym przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie

## **PRAWO SPRZECIWU**

W przypadku zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu do dalszego przetwarzania Państwa danych rozpatrzmy Państwa wnioski i zaprzestaniemy przetwarzania tych danych.

Jeżeli okaże się, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, Państwa wniosek o zaprzestanie przetwarzania danych może zostać odrzucony.

## **ZGODA**

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać.

## **SKARGA**

Mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza obowiązujące przepisy.

## **KONTAKT I INFORMACJE**

Nasze dane kontaktowe:

Promenada Studio Sylwia Michałkiewicz

Ul. Kresowa 7/5, 22-400 Zamość

NIP: 922-276-73-33, REGON: 363688430

E-mail: [biuro@promenadastudio.pl](mailto:biuro@promenadastudio.pl), tel. 691-762-234, 511-179-619